

Informativa Privacy Generale Sito

La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da **Mymentis S.r.l.** quando l'Utente accede e utilizza il sito internet e la piattaforma Mymentis (come di seguito meglio indicato).

1. INTRODUZIONE – CHI SIAMO?

Mymentis S.r.l., con sede legale in Varazze (SV), via Montegrappa n. 43, 17019, C.F. e P. IVA 01886110095 (di seguito, "Titolare" o "Mymentis"), proprietario del sito internet <https://mymentis.it/> (di seguito "Sito") e della piattaforma online disponibile al link: <https://mymentis.it/> (di seguito, la "Piattaforma"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul Sito (di seguito, "Utenti"/"Utente" o "Interessati"/"Interessato") fornisce di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "Regolamento" o "Normativa Applicabile").

2. COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare il Titolare in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Varazze (SV), via Montegrappa n. 43, c.a.p. 17019;
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@mymentis.it oppure al DPO Alessandra Fava alessandrafava.privacy@gmail.com.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

- a) Per permettere la **navigazione sul Sito**. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi solo in forma anonima) e per controllare il corretto funzionamento del Sito. Per questa finalità i dati sono forniti in automatico al Titolare navigando sul Sito. Il Titolare è liberto di non fornire i dati semplicemente non accedendo al Sito, senza che si verifichi alcuna conseguenza negativa.
- b) Per permettere di **rispondere alle richieste di informazioni** effettuate dagli Utenti tramite la Piattaforma in merito ai servizi proposti dal Titolare e per tutte le attività di comunicazione sempre legate a dare risposta alle richieste dell'Interessato. Per questa finalità il Titolare può non fornire i dati. L'eventuale mancato conferimento dei dati ha come unico effetto l'impossibilità di inviare e/o ricevere riscontro alle richieste avanzate.
- c) Per **ottimizzare la navigazione sul Sito e personalizzare i contenuti ivi offerti; analizzare l'efficacia delle campagne marketing e migliorarle** anche attraverso il targeting personalizzato degli utenti, nonché **integrare le funzionalità dei social media**. I dati raccolti

relativi al comportamento degli Utenti all'interno del Sito sono a livello aggregato e pseudonimizzato.

4. BASE GIURIDICA

Il trattamento è basato sull'interesse legittimo del Titolare consistente nel consentirle di navigare sul Sito, di fornire riscontro alle richieste avanzate, nonché di migliorare la navigazione sul sito e le campagne marketing.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante **strumenti manuali ed informatici**, nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Si precisa che nelle altre pagine del Sito potranno essere contenute **specifiche informative** in relazione all'utilizzo dei servizi forniti dalla Piattaforma e al trattamento dei dati forniti dall'Utente o dall'Interessato e nelle medesime sedi, se necessari, saranno raccolti i consensi opportuni.

I dati forniti saranno conservati da Mymentis per **12 mesi dall'ultimo accesso**. I provider a cui si appoggia Mymentis potranno avere tempi di conservazione diversi. Per maggiori dettagli si rimanda alla lista dei provider che Mymentis metterà a disposizione degli Utenti a seguito della loro richiesta secondo quanto stabilito al successivo art. 7.

Nella sola ipotesi di contenzioso, i dati personali saranno conservati fino al termine del contenzioso stesso.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Mymentis non trasferirà i dati fuori dal territorio UE. I provider a cui si appoggia Mymentis potranno comunicare i dati anche extra UE ma solo adeguati agli standard europei. Per maggiori dettagli si rimanda alla lista dei provider che Mymentis metterà a disposizione degli Utenti a seguito della loro richiesta secondo quanto stabilito al successivo art. 7.

I dati potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, o di regolamento o normativa comunitaria.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati degli Utenti esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di Responsabili del Trattamento, quali, a titolo esemplificativo, Psicologi, Psichiatri, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Varazze (SV), via Montegrappa n. 43, c.a.p. 17019;
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: privacy@mymentis.it oppure al DPO Alessandra Fava alessandrafava.privacy@gmail.com.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

1. **l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, **l'integrazione** dei dati;
2. la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

1. il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
2. il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
3. **il diritto di opporsi**: in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
4. qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

8. COOKIE POLICY

Il presente Sito utilizza cookie e marcatori. Per avere informazioni in merito ai trattamenti effettuati con tali strumenti è possibile consultare l'apposita [cookie policy](#).

Ultima data di aggiornamento 09/06/2025